TALLERS	TALLER SR – PRÁCTICA 44 – RAC Sistemas operativos – TeamViewer Resolución tickets incidencias							
NÚMERO DE GRUPO	FUNCIÓNS	Apelidos, Nome						
	Coordinador/a:							
	Responsable Limpeza:							
	Responsable Documentación:							
ESCENARIO:		Rede Local						
Portátil:	USB	and the second						
Intranet, Internet	Live Kali amd64	and the second sec						
RAM ≤ 2048MB CPU ≤ 2	PAE/NX habilitado	Host A						
RIOS: Pormito arranguo dienositi	o ovtraíblo: CD/DVD LISP							



Intranet ⊃ Máquina virtual

Máquinas virtuais Microsoft Windows:

c Host RAM \leq 2048MB CPU \leq 2 PAE/NX habilitado Rede: NAT Disco duro: Windows amd64 RAC activado (TeamViewer) IP/MS: 10.0.2.15/24



LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADE O autor do presente documento declina calquera responsabilidade asociada ao uso incorrecto e/ou malicioso que puidese realizarse coa información exposta no mesmo. Por tanto, non se fai responsable en ningún caso, nin pode ser considerado legalmente responsable en ningún caso, das consecuencias que poidan derivarse da información contida nel ou que esté enlazada dende ou hacia el, incluíndo os posibles erros e información incorrecta existentes, información difamatoria, así como das consecuencias que se poidan derivar sobre a súa aplicación en sistemas de información reais e/ou virtuais. Este documento foi xerado para uso didáctico e debe ser empregado en contornas privadas e virtuais controladas co permiso correspondente do administrador desas contornas.

Material necesario	Práctica: RAC Sistemas operativos – TeamViewer Resolución tickets incidencias
 Portátil Regleta Switch 5-Port Gigabit USB Live amd64 Kali Hosts alumnado Cableado de rede [1] Práctica 1 [2] TeamViewer [3] wireshark [4] Práctica Wireshark [5] Práctica SI 13 - Bypass Firewall - Conseguir acceso á rede local [6] Práctica SI Firewall iptables [7] Teamviewer – Conexión remota 	 Prerrequisito: Ter realizada a Práctica 1 [1] Conectar o switch á roseta da aula. Conectar o portátil ao switch. NON conectar os hosts do alumnado ao switch. Hosts alumnado: a) Crear máquinas virtuais coa rede en modo "NAT" e especificacións según escenario. Arrancar máquina virtual. Configurar a rede según o escenario. Instalar/arrancar programa de acceso remoto teamviewer[2] Portátil: a) Instalar programa acceso remoto (teamviewer) ás máquinas virtuais dos hosts do alumnado. c) Acceso na rede local (bypass firewall)(non foi necesario facer NAT(PNAT) no router)

Procedemento:

- (1) NON conectar no mesmo segmento de rede o portátil e os hosts do alumnado.
 - (a) Conectar a regleta á corrente eléctrica na vosa zona de traballo.
 - (b) Conectar o switch á regleta.
 - (c) Conectar o portátil ao switch co cableado de rede creado na Práctica 1 [1].
 - (d) Conectar o switch á roseta da aula.
 - (e) NON conectar os vosos equipos de alumnado ao switch.
- (2) Portátil:
 - (a) Arrancar co USB Live Kali amd64.
 - (b) Comprobar que tedes acceso á rede local e a Internet. Abrir unha consola e executar:

\$ setxkbmap es #Configurar teclado en español

 $\$ ip addr show eth0 #Amosar información sobre a NIC eth0. Verificar a configuración de rede para a NIC eth0

\$ ip route #Amosar a táboa de enrutamento.

```
$ cat /etc/resolv.conf #Ver o contido do ficheiro /etc/resolv.conf, no cal configúranse os
servidores DNS mediante a directiva nameserver.
```

ping -c4 www.google.es #Enviar 4 paquetes ICMP ECHO_REQUEST a www.google.es, solicitando 4 paquetes ICMP ECHO_RESPONSE, para verificar a conectividade de rede hacia Internet e ao servidor de google.

Cubrir a seguinte táboa:

Host	IP	Máscara Subrede	Gateway	IP Servidores DNS (/etc/resolv.conf)
Portátil				

- (c) Avisar ao docente para a revisión.
- (3) NON conectar no mesmo segmento de rede o portátil e os hosts do alumnado, é dicir, non conectar os vosos equipos de alumnado ao switch.

- (4) Hosts alumnado.
 - (a) Crear unha máquina virtual en cada equipo do alumnado coas seguintes características (ver escenario):
 - I. RAM ≥ 2048MB
 - II. CPU ≥ 2
 - III. PAE/NX habilitado
 - IV. Rede: Soamente unha tarxeta activada en modo NAT
 - V. Disco duro: Microsoft Windows 10
 - VI. Nome: Practica44-RAC-MW-AlumnoXY, o valor XY é o valor do PC que tedes asignado. Así, o alumno 17 terá como nome da máquina virtual: Practica44-RAC-MW-Alumno17
 - (b) Arrancar máquina virtual.
- (5) Máquinas virtuais dos host de alumnado: TeamViewer[2]
 - (a) Abrir un navegador na URL: <u>https://www.teamviewer.com/es/descarga/windows/</u>
 - (b) Descargar [2]:

Si deseas ofrecer asisten	icia:	TeamViewer_Setup_x64.exe	
TeamViewer full c	lient	50s restantes — 13,9 de 46,3 MB (668 KB/seg.)	_ ^
Mostrar descripción			
Establece conexiones entran Disfruta del acceso remoto y Monitorea, instala parches y	tes y salientes entre dispositivos la asistencia remota en tiempo real protege tus dispositivos		
Download (64-bit)	Download (32-bit)		
(c) Instalar [2]:	Advertencia de seguridad de Abrir a	archivo X	
	¿Desea ejecutar este archivo?		
	Nombre: <u>C:\Users\</u> Editor: TeamVie	usuario\Downloads\TeamViewer Setup x64.exe	
	Tipo: Aplicació	n	
	De: C:\Users\	usuario\Downloads\TeamViewer_Setup_x64.exe	
		Ejecutar Cancelar	
	Preguntar siempre antes de ab	orir este archivo	
	Aunque los archivos pr tipo de archivo puede l los editores en los que	ocedentes de Internet pueden ser útiles, este legar a dañar el equipo. Solo ejecute software de confía. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>	

Contractory and a contractory and a				
🔁 Instalación de TeamViewer		_		\times
Bienvenidos a TeamViewer				
Soporte remoto, acceso al propio ordenador, reuniones, prese	ntaciones			\bigcirc
¿Qué desea hacer?				
○ Instalar con los ajustes predeterminados				
\odot Instalar y configurar acceso desatendido a este dispositivo				
🔿 Solo iniciar				
Mostrar ajustes avanzados				
<u>Acuerdo de licencia:</u> si sigue adelante, significa que expresa su conformidad con las condiciones del acuerdo de licencia.	Acep	tar - sigu	iiente	

Control de cuentas de usuario X
¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo?
TeamViewer
Editor comprobado: TeamViewer Germany GmbH Origen del archivo: Unidad de disco duro en este equipo
Mostrar más detalles
Para continuar, escribe el nombre de usuario y la contraseña de un administrador.
Administrador
•••••• ·
DESKTOP-7AHN8D3\Administrador
Más opciones
Sí No

Instalación de TeamViewer		- 🗆 ×
Instalando Por favor espere mientras TeamViewer se insta	ıla.	C
Extraer: tvfiles.7z 100% Ver detalles		
Acuerdo de licencia TeamViewer	< Atrás Cerra	r Cancelar
Acepto el EULA y el DPA. Mostrar ALUF Mostrar ATD		
Política de privacidad		Cancelar Continuar

mViewer		-		
➡ TeamViewer			ŝ	
20.2	Recibir soporte			
Ofrecer soporte	Introduce el código de sesión facilitado por tu persona experta.			
Inicia sesión para ver, controlar y acceder a cualquier dispositivo.	Código de sesión (p. ej., 123 456 789) Conectar			
Iniciar sesión en TeamViewer	O Comparte tu ID y tu contraseña con la persona experta.			
¿No tienes cuenta? Crea una aquí .	Tu ID Contraseña abc123.			
Listo para conectar (conexión segura)				

NOTA:

Tu ID= - --- --- → Identificador que permitirá a conexión dende o portátil ás máquinas virtuais Practica44-RAC-MW-AlumnoXY

Contraseña=abc123.→ Contrasinal solicitada no acceso remoto logo de introducir o ID

(6) Portátil: TeamViewer [2]

(a) Descargar [2]: Executar nunha consola

\$ wget https://download.teamviewer.com/download/linux/teamviewer_amd64.tar.xz -0 /tmp/teamviewer_amd64.tar.xz #Descargar teamviewer

(b) Executar [2]:

\$ cd /tmp	&& t	ar xvf	teamviewer_	_amd64.tar.xz	& &	cd	teamviewer	& &	./teamviewer	&
#Executar tear	mviewer	-								

TeamViewer License Agreement	⊗
✓ I accept the EULA and the DPA.	
Show EULA Show DPA Privacy Policy	
Continue	Cancel

- (c) Acceder de forma remota a cada máquina virtual Practica44-RAC-MW-AlumnoXY rmediante o ID conseguido en cada máquina virtual realizando o apartado (5c):
 - I. Escribir o ID do apartado (5c) e picar en Connect:

	TeamViewer	\mathbf{S}
Connection Extras Help Re	lease Notes	Insert partner ID 🛹 Connect 🗸
 Free license (pe 	rsonal use only) - Already have an account? Sigr	n in - Kali Live user <u>Learn more</u>
Sign In Don't have an account?	Allow Remote Control	Control Remote Computer
Remote Control		
Computers & Contacts	Password abc123.	Remote control File transfer
Chat		← Connect
	 Ready to connect (secure connection) 	

Para utilizar TeamViewer de forma remota, agora é necesario crear e verificar unha conta. Esta medida implementouse para mellorar a seguridade e protección dos usuarios. Sen unha conta verificada, non é posible establecer conexións saíntes.

Aínda que TeamViewer introduciu un novo método de conexión mediante ligazóns de sesión para unha asistencia remota máis segura e conveniente, a opción de conectarse mediante ID e contrasinal segue estando dispoñible para quen o prefira.

A versión gratuíta de TeamViewer está dispoñible para uso persoal e permite acceder aos teus dispositivos e arquivos desde calquera lugar.

	Account required	\odot
Ə	As an added security measure, every outgoing connection requires a verified TeamViewer account. If you have a TeamViewer account, pleas sign in. If not, please create a free account.	se
	OK	(

TeamViewer					
Conne	ection Extras Help Re	lease Notes	Insert partner ID 🛹 Connect 🗸		
	🖄 For outgoing	connections, a FREE TeamViewer account is needed.	Create or sign in now X		
0	Sign In Don't have an account?	Email			
¢	Remote Control	Password			
2	Computers & Contacts	Sign In			
Ę	Chat	Keep me signed in			
		Forgot password			
		Sign up			
	Toom				
	ieamviewer	Ready to connect (secure connection)			

TeamViewer Managemen × +		~	• • 8
	://login. teamviewer.com /LogOn#register	☆ ♡ (ම එ ≡
🛰 Kali Linux 🛭 💦 Kali Tools 🛛 💆 Kali Docs	🗙 Kali Forums 🧟 Kali NetHunter 🖟 Exploit-DB 🔺	Google Hacking DB 🥼 OffSec	<u>i</u>
TeamViewer Management Console			
	Sign Up		
	Your name		
	Password		
	I have read and accepted the EULA and DPA		
	Your email address will also be subscribed to our newsletter. For details see our Privacy Policy. (3)		
	I'm not a robot		
	Sign Up		
	Already have a TeamViewer account? Sign In		
Imprint • Privacy Policy • Copyright • Coc Copyright © 2025 TeamViewer Germany	kie Settings • Apps GmbH	English (US) 🔻	

Unha vez cuberto o formulario e xerada a conta en teamviewer voltar a introducir o ID do apartado (5c) e picar en Connect.

II. Introducir a password de teamviewer conseguida no apartado (5c) e facer clic en "Log on":



III. Agora deberiamos acceder de forma remota sen pechar a sesión do usuario conectado:



Acceso concedido.

Se non é posible realizar a conexión:

- (1) Indicar que acontece?
- (2) A que crees que pode ser debido que non se realice a conexión?

(d) Revisar o panel de TeamViewer.



(e) Avisar ao docente para revisión.

- (7) Razoa e contesta brevemente:
 - (a) Se foi posible a conexión, que pasa co usuario logueado cando se accede mediante TeamViewer? A sesión do usuario logueado será minimizada e bloqueada? E non poderá interactuar coa pantalla ata que a sesión de acceso remoto se peche?
 - (b) Se foi posible a conexión, que pasa co usuario logueado cando se accede por acceso remoto con outro usuario distinto ao logueado? A sesión do usuario logueado será minimizada e bloqueada? E non poderá interactuar coa pantalla ata que a sesión de acceso remoto se peche?
 - (c) Se foi posible a conexión, na sesión de acceso remoto teremos acceso a todos os recursos e ficheiros do equipo? É seguro?
 - (d) Cantas conexións de acceso remoto permite TeamViewer?
 - (e) Se se desexa permitir mais dunha conexión simultánea, débese utilizar outra edición distinta á gratuita?
 - (f) Se foi posible a conexión, se dende o portátil intentamos comprobar a conectividade de rede coas máquinas virtuais dos hosts do alumnado Practica44-RAC-MW-AlumnoXY executando nunha consola o seguinte comando:

\$ ping -c4 10.0.2.15 #Enviar 4 paquetes ICMP ECHO_REQUEST solicitando 4 paquetes ICMP ECHO_RESPONSE, para verificar a conectividade de rede hacia unha máquina virtual configurada como NAT.

A que máquina virtual estamos a facer ping? É posible conectar? No caso de non ser posible, entón, como é factible ter control remoto desas máquinas dende o portátil empregando TeamViewer?

- (g) Portátil: Comprobar que non existe ningunha conexión mediante TeamViewer. Sé é o caso pechar esa/s conexión/s.
 - I. Executar o analizador de protocolos Wireshark[6] nunha consola:

\$ sudo wireshark & #Lanzar o programa wireshark (sniffer) para poder visualizar o que acontece na rede (protocolos, paquetes). O comando sudo permite executar o programa wireshark con permisos de root(administrador) e o caracter & serve para executar en segundo plano o programa e así devolver o prompt da consola para poder seguir traballando nela.

- II. Na interface do Wireshark [6] escoller para a escoita na rede a NIC eth0
- III. Play (icono azul aleta tiburón) en wireshark [6], é dicir, arrancamos o wireshark.
- IV. Realizar de novo os apartados (7a) e (7b).
- V. Identificar no Wireshark [6]:
 - (1) Cales son os paquetes necesarios para establecer unha comunicación mediante TeamViewer.
 - (2) Cales son os portos empregados para establecer a comunicación remota mediante TeamViewer?
- (h) Pódese modificar o porto para o establecemento de conexión mediante TeamViewer? Se é o caso describe o procedemento e realiza as capturas de pantalla necesarias.
- (i) Avisar ao docente para a entrega e revisión da práctica.

Revisión:

