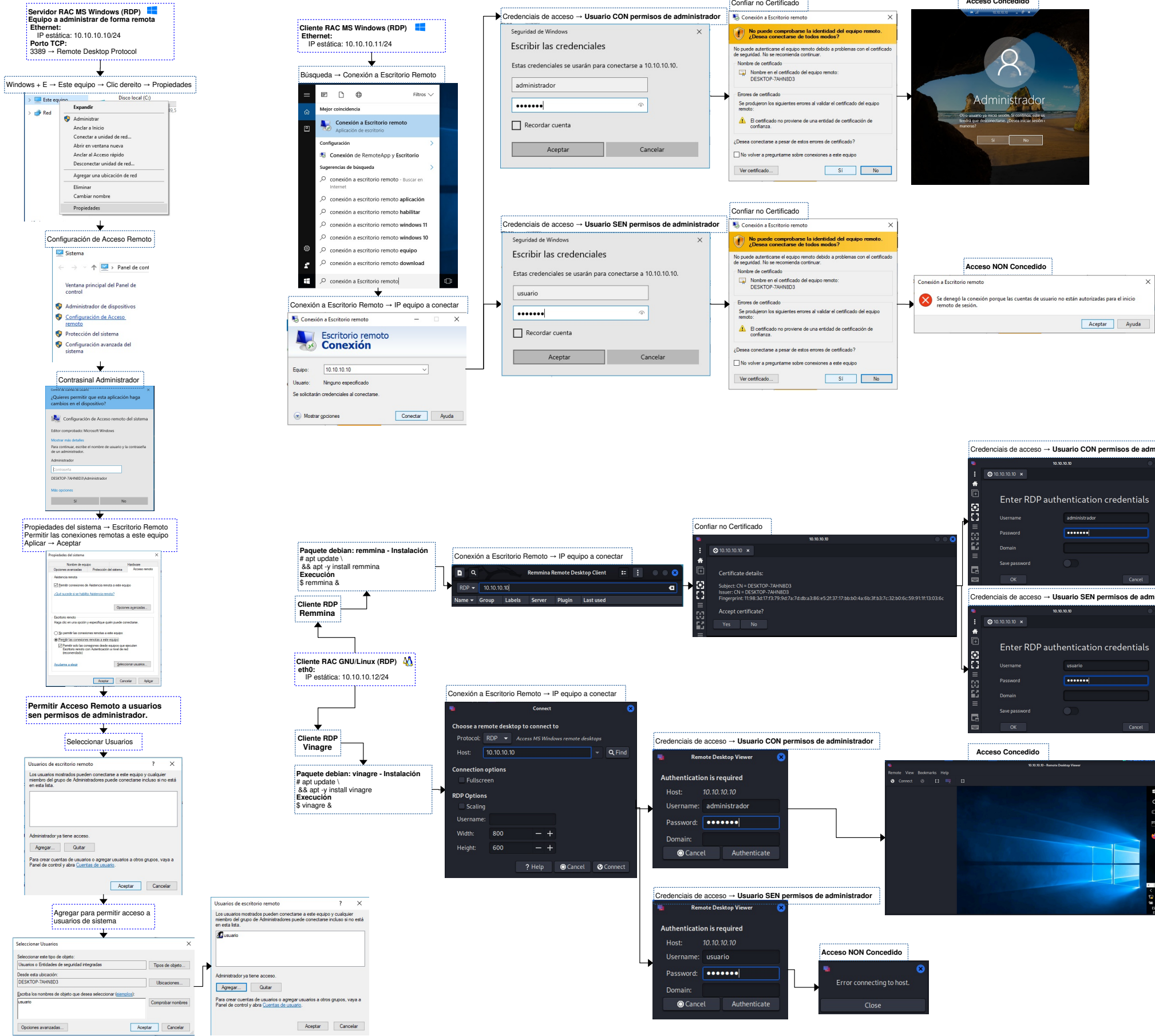


Cheat-Sheet: RAC MS Windows → Escritorio Remoto (RDP: Remote Desktop Protocol)



Escritorio Remoto MS Windows. Por defecto:

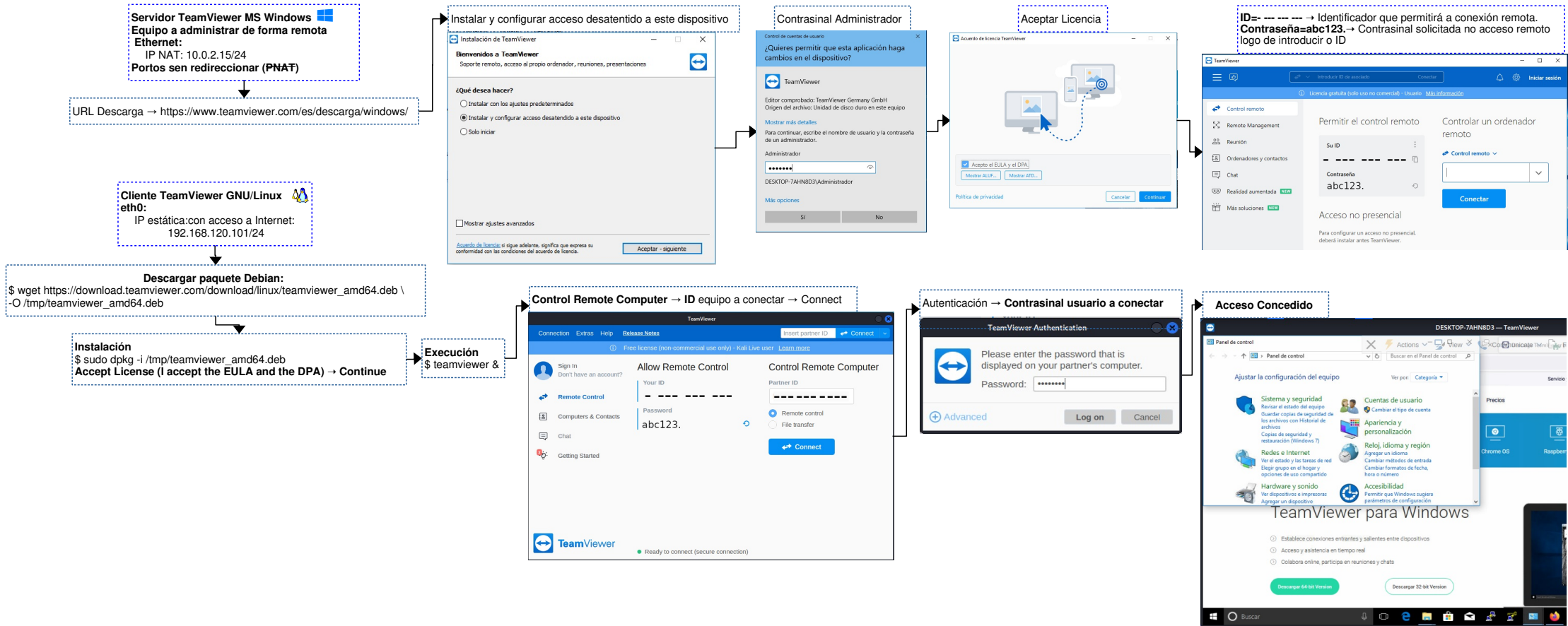
- (1) Un usuario sin permisos de administrador **NON** puede acceder mediante Escritorio Remoto.
- (2) Se un usuario logueado accede también por Escritorio Remoto:
→ A sesión do usuario logueado **SI** será minimizada e bloqueada.
→ **NON** podrá interactuar coa pantalla ata que a sesión de acceso remoto se peche.
- (3) Un usuario está logueado e accédese con outro usuario distinto por Escritorio Remoto:
→ A sesión do usuario logueado **SI** será minimizada e bloqueada.
→ **NON** podrá interactuar coa pantalla ata que a sesión de acceso remoto se peche.
- (4) Na sesión de acceso remoto teremos acceso a todos os recursos e ficheiros do equipo de forma segura.
- (5) Conexións de acceso remoto simultáneas que permite un equipo:
→ Windows 1X Home: 1
→ Windows 1X edición Pro ou Enterprise: 2

Configurar:

- **Escritorio Remoto:** Para permitir que un usuario sin permisos de administrador pueda acceder mediante Escritorio Remoto.
- **Licenzas de Terminal Server:** Para permitir en Windows 1X edición Pro ou Enterprise ata 256 conexións simultáneas de Escritorio Remoto.

Cheat-Sheet: RAC Sistemas Operativos → Resolución Tickets Incidencias

TeamViewer AnyDesk



TeamViewer e AnyDesk (RAC sistemas operativos → Resolución Tickets Incidencias)

- (1) Un usuario sin permisos de administrador SI puede acceder mediante Conexión Remota.
- (2) Se un usuario logueado accede también por Conexión Remota:
→ A sesión del usuario logueado **NON** será minimizada e bloqueada.
→ **SI** podrá interactuar con la pantalla hasta que la sesión de acceso remoto se peche.
- (3) Un usuario está logueado e accede con otro usuario distinto por Conexión Remota:
→ A sesión del usuario logueado **NON** será minimizada e bloqueada
→ **SI** podrá interactuar con la pantalla hasta que la sesión de acceso remoto se peche.
- (4) En la sesión de acceso remoto tendremos acceso a todos los recursos e archivos del equipo de forma segura
- (5) Conexiones de acceso remoto simultáneas que permite un equipo:
→ Gratuito: 1
→ De pago: ≥2

IMPORTANTE: Desde una extranet puede conectarse por acceso remoto (teamviewer, anydesk) al host en la red local (bypass firewall) (no fue necesario hacer NAT(PNAT) en el router)

